

**Előfizetői tájékoztatója az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 138.§ (2) bekezdése alapján**

**hírközlési szolgáltatás vezetékes műsorjel-elosztás  
internet elérési szolgáltatás, helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához**

A szolgáltató neve: NET TV Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Rövidített neve: NET TV Zrt.  
Cégjegyzékszám: Cg:12-09008416 Székhelyének címe: 2697 Tolmács, Arany János utca 2.  
Telefonszám: 1232 06-1-234-1000  
Internetes oldal (honlap) címe: **web: [www.net-tv.hu](http://www.net-tv.hu)**  
Ügyfélszolgálatok és hibabejelentő szolgálat telefonszáma: 1232  
Hibabejelentő szolgálat e-mail címe: [net-tv@net-tv.hu](mailto:net-tv@net-tv.hu)

Pátyi ügyfélszolgálat címe: 2071 Páty, Rákóczi u. 11.	
nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig	e-mail címe: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>
Budapest XXI. kerületi ügyfélszolgálat címe: 1213 Budapest, Szent István út 182-184.	
Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig	e-mail címe: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>
Madarasi ügyfélszolgálat címe: 6456 Madaras, Szent István u. 3.	
Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig	e-mail címe: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>

**Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az ÁSZF tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: <a href="mailto:info@nmhh.hu">info@nmhh.hu</a>
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

Média- és Hírközlési Biztos
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: (+36 1) 457 7141
Fax: (+36 1) 457 7105

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról  
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben, vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144.
Telefon: +36 1 328 0185
E-mail: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu">fogyved_kmf_budapest@nfh.hu</a>

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefon: +36 1 328 0185
E-mail: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu">fogyved_kmf_budapest@nfh.hu</a>

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tptv. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]**

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:** 1996. évi LVIII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Balotaszállás Község Önkormányzat jegyzője
6412 Ady E. utca 26. (77-524-020)
Bácsbokod Nagyközség Önkormányzat jegyzője
6453 Gróf Széchenyi I. u. 80. (79-451-188)
Bácsborsód Község Önkormányzat jegyzője
6454 Petőfi S. utca 3. (79-451-501)
Bócsa Község Önkormányzat jegyzője
6235 Rákóczi F. utca 27. (78-453-110)
Budajenő Község Önkormányzat jegyzője
cím, telefonszám: 2093 Budajenő, Fő u. 1-3., Tel: (26) 371-068
Budapest XXI. kerület Önkormányzat jegyzője
cím, telefonszám: 1211 Budapest, Szent Imre tér 10., Tel: (1) 427-6100
Csávoly Község Önkormányzat jegyzője
6448 Arany János u. 25. (79-352-160)
Gara Község Önkormányzat jegyzője
6522 Kossuth L. u. 62. (79-456-322)
Harkakötöny Község Önkormányzat jegyzője
6136 Kossuth L. u. 1. (77-489-150)
Imrehegy Község Önkormányzat jegyzője
6238 Kossuth L. tér 11. (78-521-940)
Katymár Község Önkormányzat jegyzője
6455 Szent István kir. u. 28. (79-468-159)
Madaras Község Önkormányzat jegyzője
6456 Báthory István u. 1. (79-458-144)
Mátételke Község Önkormányzat jegyzője
6452 Kossuth L. u. 2. (79-544-050)
Páty Község Önkormányzat jegyzője
cím, telefonszám: 2071 Páty, Kossuth u. 83., Tel: (23) 555-532
Pirtó Község Önkormányzat jegyzője
6414 Dózsa Gy. utca 19. (77-540-010)
Rém Község Önkormányzat jegyzője
6446 Május 1. utca 17. (79-352-544)
Szeremle Község Önkormányzat jegyzője
6512 Szabadság utca 1. (79-576-146)
Szigetszentmiklós Önkormányzat jegyzője
cím, telefonszám: 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth L. u. 2., Tel: (24) 466-379
Tataháza Község Önkormányzat jegyzője
6451 Kossuth L. utca 60. (79-344-013)
Telki Község Önkormányzat jegyzője
cím, telefonszám: 2089 Telki, Petőfi u. 1., Tel: (26) 572-003

**6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Budapesti Kerületi Bíróságok, XX., XXI., XXIII. Kerületi Bíróság
cím, telefonszám: 1211 Budapest, Rákóczi Ferenc u. 78-82., Tel: (1) 277-0044

Pest Megyei Bíróság
cím, telefonszám: 1146 Budapest, Thököly út 172. Tel: (1) 467-6200

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról 1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület:** [Fgytv. 18.§ (1)]

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
(1) 488-2131, 488-2186
bekelteto.testulet@bkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
(1) 474-7921
<a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Telefon: (1) 311-7030
Telefax: (1) 331-7386

**A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.