

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                            | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés                   |
|--|--------------------|----------------------------------|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u.<br>28. | H, K, Sz, Cs, P    | H, K, Sz, Cs, P                  |
| tel: 06(42)-509-060                    | 8.00-16.00         | 8.00-16.00                       |
| fax: 06(42)-465-466                    |                    |                                  |
|  |                    | tel: 06(42)-509-060              |
|  |                    | munkaidőn kívül<br>üzenetrögzítő |
| <b>Terület megjelölése:</b>            |                    |                                  |
| Pócspetri                              | Máriapócs          | Buj                              |
| Ibrány                                 | Paszab             | Tiszabercel                      |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                           | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés                   |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. | H, K, Cs           | H, K, Cs                         |
| tel: 06(44)-300-699                   | 8.00-12.00         | 8.00-12.00                       |
| fax: 06(44)-500-343                   | 13.00-16.30        | 13.00-16.30                      |
|                                       | SZE                | SZE                              |
|                                       | 8.00-12.00         | 8.00-12.00                       |
|                                       | 13.00-20.00        | 13.00-20.00                      |
|                                       | P                  | P                                |
|                                       | 8.00-12.00         | 8.00-12.00                       |
|                                       |                    | tel: 06(42)-509-060              |
|                                       |                    | munkaidőn kívül<br>üzenetrögzítő |
| <b>Terület megjelölése:</b>           |                    |                                  |
| Mátészalka                            | Papos              | Jánd                             |
| Nagydobos                             | Ópályi             | Jármí                            |
| Nyírcsaholy                           | Nyírmeggyes        | Tyukod                           |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                   | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés                       |
|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. | H – P              | 7-21 óráig telefonos ügyfélszolgálat |
|                               | 8.00-17.00         |                                      |
| kékszám: 40/415-765           |                    | 21-7 óráig üzenetrögzítő             |
| telefon: 46/509-546           |                    |                                      |
| 30/862-4064                   |                    |                                      |
| 47/400-800                    |                    |                                      |
| telefax: 46/509-547           |                    |                                      |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |                    |                                      |
| Arnót                         | Hernádkak          | Nagykinizs                           |
| Abaújlak                      | Hernádkércs        | Pere                                 |
| Alsódobsza                    | Hernádnémeti       | Prügy                                |
| Alsószolca                    | Hernádszentandrás  | Rásonysápberencs                     |
| Csobád                        | Homrogd            | Sajóbábony                           |
| Csobaj                        | Inárcs             | Sajósenye                            |
| Sajópálfala                   | Kázmárk            | Sajóecseg                            |
| Felsővadász                   | Kiskinizs          | Sajókeresztúr                        |
| Gadna                         | Kupa               |                                      |
| Gesztely                      | Legyesbénye        | Sajóvámos                            |
| Golop                         | Léh                | Sóstófalva                           |
| Halmaj                        | Megyaszó           | Szentistvánbaksa                     |
| Hernádbúd                     | Mezőzombor         | Szirmabesenyő                        |
| Taktabáj                      | Tiszatardos        | Taktaszada                           |
| Taktakenéz                    | Újcsanáros         | Léh                                  |
| Baktakék                      | Beret              | Detek                                |
| Monaj                         | Selyeb             | Monok                                |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség   | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés   |
|---|--|--|
| cím:<br>5900 Orosháza, Dózsa György<br>utca 9.<br>internetes honlap címe:<br>www.maximo3.hu<br>telefonszáma:<br>06 68 680 000<br>06 30 910 1484<br>06 20 405 7530<br>06 70 526 9098<br>06 66 778 899<br>06 63 663 366<br>06 62 650 000<br>telefaxszáma: 06 68 999 680<br>emailcíme:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@oroscom.hu">ugyfelszolgalat@oroscom.hu</a> | Hétköznapokon:<br>7:30 – 12:00 és<br>13:00 – 16:30           | telefonszáma:<br>06 68 68 00 00<br><br>06 66 77 88 99<br><br>06 62 65 00 00<br><br>06 63 66 33 66<br><br>06 30 910 14 84<br><br>06 20 405 75 30<br><br>06 70 526 90 98 |
| <b>Terület megjelölése:</b><br>Szabadkígyós<br>Orosháza<br>Pitvaros<br>Mezőkovácsháza   | Csorvás<br>Kaszaper<br>Tótkomlós<br>Mezőhegyes<br>Nagymágocs | Kardoskút<br>Nagyszénás<br>Szeghalom<br>Elek<br>Medgyesegyháza<br>Kertészsziget<br>Békéssámson   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                                    | Ügyfélfogadási idő               | Hibabejelentés                                   |
|--|----------------------------------|--|
| cím: 6100 Kiskunfélegyháza<br>Darvas J. tér 1. | Hétfő, Csütörtök<br>8:00 – 12:00 | Hétfő, Csütörtök<br>8:00 – 12:00                 |
| telefon: 06/40 415-345<br>76/954-019,          | 13:00 – 17:00                    | 13:00 – 17:00                                    |
| 76/200-499                                     | Kedd, Szerda                     | Kedd, Szerda                                     |
| telefax: 76/954-019                            | 8:00 – 12:00                     | 8:00 – 12:00                                     |
| E-mail cím:<br>spektrum.kft@t-online.hu        |                                  | Ügyfélfogadási időn túl<br>üzenetrögzítő működik |
| <b>Terület megjelölése:</b>                    |                                  |  |
| Kiskunfélegyháza                               |                                  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

|                              |  |                           |
|------------------------------|--|---------------------------|
| Ügyfélszolgálat              |  |                           |
| Ügyfélszolgálat címe         | Nyitva tartási ideje                                   | Elérhetőségek:            |
| 3200 Gyöngyös                | Hétfőtől – Péntekig                                    | telefon/faxszáma:         |
| Petőfi S. u. 174. sz.        | 08.00-16.00  | 06 37 309 442, 37 309 103 |
|                              |  | 06 40 201 007             |
|                              |  | e-mail címe:              |
|                              |  | gabi@uniszig-krono.hu     |
| 2.2. Hibabejelentő szolgálat |  |                           |
|                              | Elérhetőségének időtartama                             | Elérhetőségek:            |
|                              | Hétfőtől – Péntekig                                    | telefonszám/faxszám:      |
|                              | 05.00-17.00  | 06 37 309 442, 37 309 103 |
|                              | Hétfőtől – Péntekig                                    | 06 40 201 007             |
|                              | 17.00-05.00  | +36 30 519 8348           |
|                              | Szombattól – Vasárnapig                                | +36 30 676 1192           |
|                              |  | e-mailcím:                |
|                              |  | gabi@uniszig-krono.hu     |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |                           |
| Markaz                       | Detk, Domoszló,<br>Halmajugra, Kiszána,<br>Ludas, Vécs |                           |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

|   |
|---|
| Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal  |
| Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.  |
| Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920  |
| Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920   |
| Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: <a href="mailto:hiba@boly.hu">hiba@boly.hu</a>     |
| Internetes honlap címe: <a href="http://www.boly.hu/optika">www.boly.hu/optika</a>            |
| <b>Nyitvatartási idő:</b>   |
| Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00   |
| Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00  |
| Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00  |
| Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00   |
| Péntek: 7:30 – 12:30  |
| <b>Hibabejelentés:</b>  |
| A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920                              |
| A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920                                 |
| A hibabejelentő elektronikus levélcíme: <a href="mailto:hiba@boly.hu">hiba@boly.hu</a>        |
| Internetes honlapjának címe: <a href="http://www.boly.hu">www.boly.hu</a>                     |
| Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)                             |
| <b>Terület megnevezése:</b>   |
| BÓLY város belterületi közigazgatási területe,<br>kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség  |  | Ügyfélfogadási idő                        | Hibabejelentés                         |
|--|--|---|--|
| 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29.                              |  | Munkanapokon<br>8.00-16.00                | Munkanapokon<br>8.00-16.00             |
| tel: 06(40)922-007   |  | Munkanapokon<br>8.00-16.00                | Munkanapokon<br>8.00-16.00             |
| tel: 66/427-353  |  | Munkanapokon<br>8.00-16.00                | Munkanapokon<br>8.00-16.00             |
| <a href="tel:70/511-3330">tel:70/511-3330</a>                    |  | Minden nap 8-20,<br>Üzenetrögzítő<br>20-8 | Minden nap 8-20,<br>Üzenetrögzítő 20-8 |
| e-mail: <a href="mailto:remete@jel-kep.hu">remete@jel-kep.hu</a> |  |   |  |
| <b>Terület megnevezése:</b>                                      |  |   |  |
| Méhkerék   |  | Murony                                    | Lökösháza                              |
| Sarkadkeresztúr  |  |   |  |
| Kötegyán   |  |   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

|   |
|---|
| Cím: 6325, Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó                         |
| Telefonszám: 40/111-201<br>78/400-200, 76/420-100, 78/200-060           |
| Telefax szám: 78/200-014  |
| <a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>        |
| Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig |
| Kedd: 7,00-21,00 óráig  |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |
| Dunatetétlen  |
| Kaskantyú   |
| Jakabszállás  |
| Kecskemét-Kadafalva   |
| Miske   |
| Géderlak  |
| Uszód   |
| Szakmár   |
| Tázlár  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Vésztői ügyfélszolgálati iroda**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>  | <b>Hibabejelentés</b>   |
|--|--|---|
| 5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a                                | Hétfő – Csütörtök<br><br>7:30 – 12:00<br>12:30 – 16:00<br><br>Péntek<br>7:30 – 12:00 | Ügyfélfogadási időben   |
| tel: 66/477-017<br><br>66/476-266<br><br>40/922-008          | Ügyfél fogadási<br>időben  | tel: 66/477-017<br><br>66/476-266<br><br>40/922-008<br><br>66/777-879 |
| e-mail: <a href="mailto:varir@veszto.hu">varir@veszto.hu</a> |  |   |
| <b>Terület megnevezése:</b>                                  |  |   |
| Vésztő   |  |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség   | Ügyfélfogadási idő           | Hibabejelentés   |
|---|------------------------------|--|
| 6000. Kecskemét, Izsáki út 2.<br>1/16.                              | Hétfő-szombat<br>9:00-17:00  | e-mail cím:<br><br><a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>  |
| Rövidített hívószám: 1290<br>tel: 0676/767-676<br>fax: 0676/999-958 | Hétfő-vasárnap<br>8:00-17:00 | <a href="mailto:hibabejelentes@deltanet.hu">hibabejelentes@deltanet.hu</a> |
| <b>Terület megnevezése:</b>   |                              |  |
| Kecskemét-<br>Hetényegyháza   |                              |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség  |  | Ügyfélfogadási idő                                  | Hibabejelentés  |
|--|--|---|---|
| 7081 Simontornya, Mátyás kir. u.<br>2-3.                                       |  | Hétfő – Péntek<br><br>7:30 – 12:00<br>14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben                                   |
| tel: 74/486-272,<br><br>74/680-680<br><br>06/30/9461998<br><br>fax: 74/586-014 |  |   | tel: 74/486-272,<br><br>74/680-680<br><br>06/30/9461998 |
| e-mail: dielnet@dielnet.hu   |  |   | ugyfelszolgalat@dielnet.hu                              |
| <b>Terület megnevezése:</b>  |  |   |   |
| Simontornya  |  |   |   |
| Igar   |  |   |   |
| Mezőszilas   |  |   |   |
| Dég  |  |   |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Miskolci ügyfélszolgálati iroda:**

| Ügyfélszolgálat címe          | Nyitva tartási ideje                                   | Elérhetőségek:  |
|-------------------------------|--|---|
| 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. | Munkanapokon<br>07h-12h-ig                             | telefonszáma: 46 401-746<br>telefaxszáma: 46 401-746<br>e-mail:<br><a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a> |
| Hibabejelentő szolgálat       | Időtartama   | Telefonszáma  |
| Hibabejelentő szolgálat       | Munkanapokon 07h-20h-ig                                | 46 401-746<br>40 200-468  |
|                               | Hétvégén és ünnepnap 07h-20h-ig                        | 20 982 6865   |
| Terület megjelölése           | Bükkábrány, Mezőnyárad, Vatta,<br>Harsány, Bódvaszilas |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

| Ügyfélszolgálat címe                          | Nyitva tartási ideje   | Elérhetőségek:   |
|---|--|--|
| 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel<br>Ferenc utca 10 | Hétfő: 09.00-15.00<br>Szerda: 12.00 - 18.00<br>Péntek: 08.00 - 14.00 | 06 20 999 9293<br><a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő:</b>                         | 0-24h  |  |

| Terület megjelölése |  |  |
|---------------------|--|--|
| Mosonmagyaróvár     |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>   | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|---|-----------------------|
| Soltvadkert Kossuth L. u. 15.  | Kedd és Péntek<br>8:00 – 12:00<br>14:00 – 15:00<br>Szerda<br>8:00 – 12:00<br><br>Csütörtök<br>14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben |
| tel: 78/ 400-400,<br>fax: 78/ 480-132                                |   | tel: 78/400-400,      |
| e-mail: <a href="mailto:kabeltv@vadkert.net">kabeltv@vadkert.net</a> |   |                       |
| <b>Terület megnevezése:</b><br>Soltvadkert                           |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség   |  | Ügyfélfogadási idő             | Hibabejelentés  |
|---|--|--------------------------------|---|
| 2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..  |  | Hétfő – Péntek<br>8:00 – 16:00 | Hétfő – Vasárnap<br>9:00 – 21:00                                  |
| tel/fax:<br>28/435-373,<br>28/408-416<br>28/421-523<br>internetes honlap címe:<br>www.galgaktv.hu |  |                                | tel/fax:<br>28/435-373,<br>28/408-416<br>28/421-523<br>40/415-373 |
| e-mail:<br>ugyfelszolgalat@galgaktv.hu  |  |                                | e-mail:<br>ugyfelszolgalat@galgaktv.hu                            |
| <b>Terület megnevezése:</b>   |  |                                |   |
| Bag   |  | Galgahévíz                     |   |
| Hévízgyörk  |  |                                |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                                | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------|----------------|
|  |                    |                |
| Cím: 4130 Derecske, Köztársaság<br>u. 128. | Munkanapokon       | Munkanapokon   |
| tel: 06(54)-410-740                        | 8.00-16.00         | 8.00-16.00     |
| fax: 06(54)-410-740                        | 06(30)-619-0752    |                |
| <b>Terület megjelölése:</b>                |                    |                |
| Vámospércs                                 | Nyírmártonfalva    |                |
| Derecske                                   | Hosszúpályi        |                |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                        | <b>Ügyfélfogadási idő</b>      | <b>Hibabejelentés</b>  |
|---|--------------------------------|------------------------|
| Cím:<br>5932 Gáadoros,<br>Kossuth utca 1. |                                |                        |
| tel: 06/68-490-037                        | Hétfő: 8-15                    | 68/680-870 (0-24óraig) |
| fax: 06/68-490-037                        | Kedd: 8-14                     |                        |
| email: progador@oroscom.hu                | Szerda: 8-14                   |                        |
| <b>Terület megjelölése:</b>               | Csütörtök: 8-14                |                        |
| Gáadoros                                  | Péntek: nincs<br>ügyfélfogadás |                        |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                       | <b>Hibabejelentés</b>      |
|---|---|----------------------------|
| <b>Cím:</b><br>8000 Székesfehérvár, Sereg utca<br>5.                                | H – K – SZ . CS:<br>9.00-12.00, 14.00-16.00<br>P:<br>9.00-12.00 | Minden nap<br>0:00 – 24:00 |
| <b>Telefon:</b><br>22/375-000   |   | 22/375-000<br>20/9440-445  |
| <b>Fax szám:</b><br>22/375-001  |   | Kék szám: 0640/718-000     |
| <b>email-cím:</b><br><a href="mailto:kabelsat@kabelsat.hu">kabelsat@kabelsat.hu</a> |   |                            |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |   |                            |
| Csákvár   | Gánt  | Polgárdi                   |
| Csókakő   | Magyaralmás   | Székesfehérvár-Kisfalud    |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Vépi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                        | <b>Hibabejelentés</b>         |
|---|--|-------------------------------|
| <b>Cím:</b><br>9751 Vép, Alkotmány u. 11.   | Szerda: 8.00-12.00 óra<br>Csüt.: 14.00-18.00 óra | naponta 0-24 óráig            |
| <b>Telefon:</b><br><b>40/415-345</b>  |  | Telefon:<br><b>40/415-345</b> |
| <b>Fax szám:</b><br><b>40/415-345</b>   |  |                               |
| Egyéb elérhetőségek: (nem hibabejelentés)<br>+36 94 445 701 ; +36 30 426 58 25 munkanapokon 8.00-16.00 óra között |  |                               |
| <b>email-cím:</b><br><a href="mailto:info@netkabel.net">info@netkabel.net</a>                                     |  |                               |
| <b>Terület megjelölése:</b>   | Megyhíd  |                               |
| Vép   | Bozzai   | Kenéz                         |
| Nemesbőd  | Tanakajd   | Pecöl                         |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>  | <b>Ügyfélfogadási idő</b> | <b>Hibabejelentés</b>                                       |
|---|---------------------------|---|
| <b>Cím:</b><br>6328 Dunapataj,<br>Gesztényes u. 9.              | H-P: 8-12 13-17           |   |
| <b>Telefon:</b><br>40/415-501<br>78/400-501<br>20/429-84-16     |                           | <b>Telefon:</b><br>40/415-501<br>78/400-501<br>20/429-84-16 |
| <b>Fax szám:</b>  |                           |   |
| <b>email-cím:</b><br><a href="mailto:ptv@ptv.hu">ptv@ptv.hu</a> |                           |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                                     |                           |   |
| Dunapataj   |                           |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Akasztói ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>   | <b>Hibabejelentés</b>  |
|---|---|--|
| <b>Cím:</b><br>Akasztó, Dózsa György u. 15.                                 | hétfő, kedd, szerda,<br>csütörtök, péntek,<br>8.00-12.00, 15.00-17.00 |  |
| <b>Telefon:</b><br><b>06/40-622-444</b><br>78/451-214                       |   | <b>Telefon:</b><br><b>06/40-622-444</b><br>78/451-214<br>20/532-9554 |
| <b>Fax szám:</b><br>78/451-214  |   |  |
| <b>email-cím:</b><br><a href="mailto:kabel2@kabel2.hu">kabel2@kabel2.hu</a> |   |  |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |   |  |
| Akasztó   | Csengőd   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Jászdózsai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                              | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés          |
|--|----------------------|-------------------------|
| Cím: 5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1. | Hétfő-Kedd-Csütörtök | Munkanapokon            |
| 06 (80) 11-11-80                         | 7:30-16.00           | ügyfélszolgálati időben |
|  | Szerda               | tel: 06(30)-845-7304    |
|  | 7:30-17.00           | Hétfvégén               |
|  | Péntek               |                         |
|  | 7:30 – 12:30         |                         |
| <b>Terület megjelölése:</b>              |                      | 06(40)885-774           |
| Erk                                      | Jászszenandrás       | Tarnaszadány            |
| Jászapáti                                | Nagyfüged            | Visznek                 |
| Jászdózsa                                | Tarnaörs             | Zaránk                  |
| Boconád                                  | Tarnaméra            |                         |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:**

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés   |
|--|--|--|
| 5600 Békéscsaba,<br>Baross utca 24.  | Hétfőtől – péntekig,<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig | Hétfőtől – péntekig,<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig<br>ettől eltérő időpontokban<br>üzenetrögzítő működik<br>valamennyi telefonszámon |
| telefon/telefax: 66/546-670,<br>telefon: 30/6393-677,<br>66/400-700, 68/400-342,<br>40/415-515 |  |  |
| e-mailcíme: info@primcom.hu  |  |  |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |  |
| Csanádapáca  | Újkígyós   | Kétsoprony   |
| Gerendás   | Medgyesbodzás és<br>Gábortelep                                 |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Röszkei ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                  | <b>Hibabejelentés</b>                                     |
|--|--|---|
| Röszke, Felszabadulás u. 84.,<br>telefon: 06/40 101-811<br>21/2000-455,<br>fax: 62/573-420 | Hétfő – Kedd - Szerda -<br>8.00 – 16.00-ig                 | telefon: 21/2000-455,<br>06/40 101-811<br>fax: 62/573-420 |
| e-mailcíme:<br>kabelteve@roszkenet.hu  | Csütörtök:<br><br>nincs<br><br>Péntek:<br><br>8.00 – 13.00 |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |   |
| Röszke   |  |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Battonyai ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                 | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                   | <b>Hibabejelentés</b> |
|------------------------------------|---|-----------------------|
| 5830 Battonya,<br>Hunyadi utca 62. | Hétfő – Szerda - Péntek,<br>8.00 – 12.00-ig |                       |
| telefon/telefax: 68/400-400,       |   |                       |
| e-mailcíme:<br>fsbnet@fabinet.hu   | Kedd - Csütörtök:<br>13.00 – 17.00          |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>        |   |                       |
| Battonya                           |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Földesi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                      | <b>Ügyfélfogadási idő</b> | <b>Hibabejelentés</b>   |
|---|---------------------------|-------------------------|
| Cím: Földes, Debreceni u. 2.            | Hétfő-Kedd-Péntek         | Munkanapokon            |
| tel: 06(40)-102-789                     | 9.00-13.00                | ügyfélszolgálati időben |
| 06(30)-555-4768                         | Szerda - Csütörtök        | tel: 06(40)-102-789     |
| email:<br>ugyfelszolgalat@foldesinet.hu | 12.00-17.00               | 06(30) 555-4768         |
| <b>Terület megjelölése:</b>             | Szombat: -9.00 – 12.00    |                         |
| Nagyiván                                | Debrecen-Nagymacs         | Sáp                     |
| Tiszaigar                               | Földes                    | Tetétlen                |
| Hajdúszovát                             | Kunmadaras                |                         |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>   |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>  | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.  | Hétfő:<br>8:30 – 18:00   | telefon/faxszáma:  |
|  | Kedd-Szerda-Csütörtök:<br>08.30-16.00                                | 1276,<br>76/999-600<br>fax: 76/504-365   |
|  | Péntek:<br>8:30-15:00  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>   |  |  |
|  | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                      | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|  | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |  |
| Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep,<br>Hetényegyház, Méntelek és<br>Valamennyi szolgáltatási terület |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Szentesi ügyfélszolgálati iroda I.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>  |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>   | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6000 Szentes, Tóth József u.<br>13.   | H-K-Szer::<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 16:00                              | telefon/faxszáma:  |
|   | Csüt: 08.00-12.00<br>13:00 – 17:00                                       | 1276,<br>63/850-000<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|   | Péntek:<br>8:00 - 12:00<br>12:30 – 15:00                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>  |  |  |
|   | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |  |  |
| Nagymágocs, Árpádhalom,<br>Derekegyház, Eperjes,<br>Fábiánsebestyén, Nagytőke |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>  |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>   | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.   | H-K-Szer:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 16:00                               | telefon/faxszáma:  |
|   | Csüt: 08.00-12.00<br>13:00 – 17:00                                       | 1276,<br>63/850-100<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|   | Péntek:<br>8:00 - 12:00<br>12:30 – 15:00                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>  |  |  |
|   | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |  |  |
| Csongrád, Csongrád-Bokros,<br>Felgyő, Tömörkény, Szentes,<br>Csanytelek |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>              |   |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>         | <b>Nyitva tartási ideje</b>   | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6630 Mindszent, Köztársaság tér 16. | H-K-Szer-P:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 16:00                          | telefon/faxszám:   |
|                                     | Péntek:<br>8:00 - 14:00   | 1276,<br>63/850-000<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|                                     |   | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>      |   |  |
|                                     | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                       | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|                                     | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>         |   |  |
|                                     |   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                     |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>                | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6440 Jánoshalma, Béke tér 1.               | H és P:<br>8:00 – 12:00  | telefon/faxszám:   |
|  | Szerda:<br>13:00 - 16:00   | 1276,<br>77/850-333<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|  |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>             |  |  |
|  | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|  | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                |  |  |
| Jánoshalma, Borota, Kéleshalom,<br>Mélykút |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:**

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>           | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6340<br>Bácsalmás, Szent János u. 21. |  | telefon/faxszám:   |
|                                       | H - K – Sz – Cs - P:<br>8:00 – 17:00                                     | 1276,<br>79/432-677<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|                                       |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>        | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|                                       | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>           |  |  |
| Bácsalmás és kistérsége               |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1:

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                                      |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>                                 | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6080<br>Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.                     |  | telefon/faxszám:   |
|   | Hétfő - Péntek:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00                           | 1276,<br>78/850-850<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|   |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>                              | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Hétfő-Péntek<br>08.00 – 20.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                                 |  |  |
| Kunpeszér, Szabadszállás,<br>Szalkszentmárton, Tass, Újsolt |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

## Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                  |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>             | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6080<br>Szabadszállás, Arany János u.14 |  | telefon/faxszám:<br>06 40 811-711                                    |
|   | Hétfő –Szerda -<br>Péntek:<br>8:00 – 12:00                                 |  |
|   | Kedd – Csütörtök:<br>12:30 – 16:30   | e-mail címe:<br><a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>          | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Hétfő-Péntek<br>08.00 – 20.00<br><br>ezt követően<br>üzenetrögzítő működik | 06 40 811-711  |
| <b>Terület megjelölése:</b>             |  |  |
| Szabadszállás                           |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:**

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>         |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>    | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6087<br>Fő u. 105/b.           |  | telefon/faxszám:   |
|                                | Hétfő - Péntek:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00                         | 1276,<br>78/438-274<br><br>fax:<br>76/504-365  |
|                                |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b> | <b>Elérhetőségének időtart.</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|                                | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br><br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>    | Apostag, Dunavecse   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                  |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>             | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 6090 Kunszentmiklós, Csillag u.<br>2/e. |  | telefon/faxszám:   |
|   | Csütörtök:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00                          | 1276,<br>fax:<br>76/504-365  |
|   |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>          | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                      | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>             |  |  |
| Kunszentmiklós                          | Solt   | Dunaegyháza  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                    |   |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>               | <b>Nyitva tartási ideje</b>                                       | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.           |   | telefon/faxszám:   |
|   | H – K – Sz – Cs - P:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00             | 1276,<br>56/850-850<br>fax:<br>76/504-365  |
|   |   | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>            | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                   | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br>ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>               |   |  |
| Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék,<br>Mesterszállás |   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:**

|  |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>   |                                 |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>  | <b>Nyitva tartási ideje</b>     | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 8623 Balatonföldvár,<br>Köröshegyi u. 1.   |                                 | telefon/faxszám:   |
|  | H-P:8:00-16:00                  | 06/93 999-222; Fax:<br>06/93 543-009   |
|  |                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@zt.hu">ugyfelszolgalat@zt.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>   | <b>Elérhetőségének időtart.</b> | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|  |                                 | 1277   |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |                                 |  |
| Táplánszentkereszt, Balatonboglár,<br>LengyeltótiBalatonföldvár,<br>Balatonszárszó, Balatonszemes,<br>Balatonőszöd, Bálványos, Kereki,<br>Köröshegy, Kötcsé, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény, Ják,<br>Balatonendréd, Szentpéterfa,<br>Egyházaskörte, Ivánc,<br>Nemestarádó, Kisrákos, Kondorfa,<br>Magyarnádalja, Molnászece,<br>Nemesrempehollós, Rimány,<br>Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, , , |                                 |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:**

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>                |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>           | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. |  | telefon/faxszám:   |
|                                       | H-K-SZ-CS<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 15:00                           | 1276,<br>56/850-000<br>fax:<br>76/504-365  |
|                                       |  | e-mail címe:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>        | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                      | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|                                       | Minden nap<br>08.00 – 21.00<br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | 1276   |
| <b>Terület megjelölése:</b>           | Kunszentmárton,<br>Kunszentmárton-Kungyalu                           |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Bucsei ügyfélszolgálati iroda:**

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>         |   |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>    | <b>Nyitva tartási ideje</b>   | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 5527 Bucsa, Kossuth u. 38.     | Hétfő: 14:00-16:00  | telefon/faxszám:   |
|                                | Szerda: 09:00-11:00   | tel: 06/30/787-2090<br>fax: 06/66/800-211                                  |
|                                | Péntek: 09:00-11:00   | e-mail címe:<br><a href="mailto:unioinfo@gmail.com">unioinfo@gmail.com</a> |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b> | <b>Elérhetőségének időtart.</b>   | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|                                | Munkanapokon:<br>08.00 – 18.00<br>ezt követően üzenetrögzítő<br>működik | tel: 06/30/787-2090  |
| <b>Terület megjelölése:</b>    | Péntek 18:00-Hétfő 08:00-<br>ig ügyelet                                 |  |
| Bucsa                          |   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:**

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>  |                                 |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>   | <b>Nyitva tartási ideje</b>     | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 8630 Balatonboglár,<br>Szabadság u. 4.  |                                 | telefon/fax szám:  |
|   | H-P: 8:00-16:00                 | 1277,<br>85/550-166<br>fax:<br>86/550-167<br>0630/5000-500           |
|   |                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>           |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>  | <b>Elérhetőségének időtart.</b> | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>0:00-24:00        | 1277<br><a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a> |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |                                 |  |
| Balatonföldvár, Balatonszárszó,<br>Balatonszemes, Balatonószöd,<br>Bálványos, Kereki, Kőröshegy,<br>Kötcse, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény,<br>Balatonendréd,<br>Táplánszentkereszt, Lengyeltóti,<br>Balatonboglár |                                 |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Bajai ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>             | <b>Ügyfélfogadási idő</b>      | <b>Hibabejelentés</b> |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 6500 Baja<br>Alkotmány utca 3. | Hétfő – Péntek<br>8:00 – 16:00 | Ügyfélfogadási időben |
| tel: 06/79 420 895             | Ügyfél fogadási<br>időben      | tel: 06/79 420 895    |
| e-mail: info@bajanet.hu        |                                |                       |
| <b>Terület megnevezése:</b>    | Baja                           | Bácsbokod             |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség                             | Ügyfélfogadási idő     | Hibabejelentés   |
|---|------------------------|--|
|   |                        |  |
| Cím: Székesfehérvár, Poprádi u.<br>63.. | Hétfő-Csütörtök        | Minden nap<br>0.00 – 24.00   |
| tel: 06(22)-503-259                     | 9.00-12.00             |  |
| 06(22)-375-000                          | 14.00 – 16.00          | tel: 06(30)-845-7304   |
| Fax: 06(22) 503-258,<br>06(22)375-001   | Péntek<br>9.00 – 12.00 | 06(22) 503-259<br>06(22) 375-000<br>06(20) 9440-445<br>06 (40) 718-000 |
| <b>Terület megjelölése:</b>             |                        |  |
| Csákvár                                 | Gánt                   | Magyaramás   |
| Csókakő                                 | Polgárdi               | Székesfehérvár-Kisfalud  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés                  |
|--|--|---------------------------------|
| Cím:<br>9700 Szombathely,<br>Szent Gellért u. 17.                                      | Hétfő: 8.00-16.00<br>Kedd: 8.00-16.00<br>Szerda: 8.00-18.00<br>Csütörtök: 8.00-16.00<br>Péntek: 8.00-12.00 | Minden nap:<br><br>8:00 – 20:00 |
| tel: 0680/111-180  |  | tel: 06/30-227-1373             |
| 06/94-506-085  |  | 06/94-506-085                   |
| email:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a> |  |                                 |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |                                 |
| Söpte  | Rábahidvég   | Püspökmolnári                   |
| Jánosháza  | Hosszúperesztég  | Kemeneshőgyész                  |
| Magyargencs  | Karakó   | Mihályháza                      |
| Nagyalásony  | Nyárad   | Szombathely                     |
| Bucsu  | Narda  |                                 |
| Felsőcsatár  | Torony   | Dozmat                          |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés              |
|--|--|-----------------------------|
| Cím:<br>9700 Szombathely,<br>Váci Mihály u. 74.  | Hétfő: 8.00-16.00<br>Kedd: 8.00-16.00<br>Szerda: 8.00-18.00<br>Csütörtök: 8.00-16.00<br>Péntek: 8.00-12.00 | Minden nap:<br>8:00 – 20:00 |
| tel: 0680/111-180  |  | tel: 06/30-227-1373         |
| 06/94-506-085  |  | 06/94-506-085               |
| email:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a> |  |                             |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |                             |
| Söpte  | Rábahidvég   | Püspökmolnári               |
| Jánosháza  | Hosszúperesztég  | Kemeneshőgyész              |
| Magyargencs  | Karakó   | Mihályháza                  |
| Nagyalásony  | Nyárad   | Szombathely                 |
| Bucsu  | Narda  |                             |
| Felsőcsatár  | Torony   | Dozmat                      |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                            | <b>Ügyfélfogadási idő</b>  | <b>Hibabejelentés</b>                   |
|---|--|---|
| Cím:<br>4060 Balmazújváros,<br>Vasút sor 1/a. | Hétfő: 8:00 – 16:00<br>Kedd: 10:00 – 17:00<br>Csütörtök-Péntek:<br>8:00 – 12:00<br>10:00 – 17:00 | :<br><br>0-24<br><br>üzenetrögzítő      |
| tel: 06/40-630-008<br><br>06/52-240-049       |  | tel: 06/40-630-008<br><br>06/52-240-052 |
| fax: 06/52-240-050                            |  |   |
| email:<br>ugyfelszolgalat@balmazinter.hu      |  |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                   |  |   |
| Balmazújváros                                 |  |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                                | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                         | <b>Hibabejelentés</b>        |
|---|---|------------------------------|
|   |   |                              |
| Cím:<br>6010 Kerekegyháza,<br>Szent István tér 2. | Munkanapokon                                      | Munkanapokon<br>8:00 – 20:00 |
| tel: 06/40-111-114<br><br>06/76 545 018           | Hétfő – Kedd<br><br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 16:00 | tel:06/40-111-114            |
| fax: 06/76 545 019                                | Szerda:<br>8:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00          |                              |
|   | Csütörtök<br>13:00 – 16:00                        |                              |
| <b>Terület megjelölése:</b>                       | Péntek<br>08:00 – 12:00                           |                              |
| Kerekegyháza                                      |   |                              |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>    | <b>Hibabejelentés</b>               |
|---|------------------------------|-------------------------------------|
|   |                              |                                     |
| Cím:<br>Karancslapujtó, Rákóczi út 99..                             | Munkanapokon                 | Munkanapokon                        |
| tel és_fax: 06/32-778-003   | H-K-SZ-CS-P:<br>8:00 – 16:00 | tel: 06/32-778-003<br>06-80-778-003 |
| e-mail cím:<br>uniportzrt@gmail.com                                 |                              |                                     |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |                              |                                     |
| Karancslapujtó Karancsalja,<br>Karancsberény, Etes,<br>Karancskeszi |                              |                                     |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

#### Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség                               | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés      |
|---|--------------------|---------------------|
|   |                    |                     |
| Cím:<br>4600 Kisvárd, Kölcsey u.<br>2./A. | Munkanapokon       | Hétfőtől vasárnapig |
| tel: 1245                                 | H - K-SZ-CS-P:     | tel: 1245           |
| fax: 06 45/500-264                        | 8:00 – 16:30       | 8:00 – 20:00        |
| email:<br>ugyfelszolgalat@naracom.hu      |                    |                     |
| <b>Terület megjelölése:</b>               |                    |                     |
| Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura    |                    |                     |

#### Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség                            | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés      |
|--|--------------------|---------------------|
|  |                    |                     |
| Cím:<br>4625 Záhony, Alkotmány u. 2.   | Munkanapokon       | Hétfőtől vasárnapig |
| tel: 1245                              | H - K-SZ-CS-P:     | tel: 1245           |
| fax: 06 45/500-264                     | 8:00 – 16:30       | 8:00 – 20:00        |
| email:<br>ugyfelszolgalat@naracom.hu   |                    |                     |
| <b>Terület megjelölése:</b>            |                    |                     |
| Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura |                    |                     |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                             | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|--|-----------------------|
|  |  |                       |
| Cím:<br>2730 Albertirsa, Dózsa<br>György u. 8. | Munkanapokon   | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911                             | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 2:00<br>egyéb időben<br>hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891                             | Személyesen:   | 06/80-811-911         |
| email:<br>info@lrt-com.hu                      | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30              |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>                    |  |                       |
| Albertirsa                                     |  |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Gönci ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                             | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|---|-----------------------|
| Cím:<br>3895<br>Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. .  | Munkanapokon  | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911   | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00<br>egyéb idben hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891   | Személyesen:  |                       |
| email:<br>info@lrt-com.hu  | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30           | 06/80-811-911         |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |   |                       |
| Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), Rókabérc vadászház (Erdőbénye) |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:**

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő                          | Hibabejelentés                         |
|--|---|--|
|  |   |  |
| Cím:<br>7000 Sárbogárd, Ady Endre<br>u. 161.       | Munkanapokon                                | Munkanapokon                           |
| tel: 06 40 811 911                                 | Hétfő-Péntek 8:00 –<br>20:00:               | 8:00 – 22:00<br>22:00 – 8:00 hangposta |
| fax: 06 1 890 0891                                 | Személyesen:                                |  |
| email:<br>info@lrt-com.hu                          | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30 | 06/80-811-911                          |
| <b>Terület megjelölése:</b>                        |   |  |
| Sárbogárd, Sárbogárd-Puszttaegres, Hantos, Nagylók |   |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Pápai ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                   | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|---|-----------------------|
| Cím:<br>8500 Pápa, Major u. 13.  | Munkanapokon                                | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911   | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00:               |                       |
| fax: 06 1 890 0891   | Személyesen:                                |                       |
| email:<br>info@lrt-com.hu  | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30 | 06/80-811-911         |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |   |                       |
| Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel,<br>Nemesszalók |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Izsáki ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                          | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                     | <b>Hibabejelentés</b> |
|---|---|-----------------------|
|   |   |                       |
| Cím:<br>6070 Izsák, Kossuth Lajos tér<br>8. | Munkanapokon  | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911                          | Hétfő-Péntek 8:00 –<br>20:00<br><br>egyéb időben<br>hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891                          | Személyesen:  | 06/80-811-911         |
| email:<br>info@lrt-com.hu                   | H -K - Sz- Cs:<br><br>8:00 – 12:00<br><br>P: 8:00 – 11:30     |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>                 | Izsák   | Ágasegyháza           |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Keceli ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                             | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                  | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|--|-----------------------|
| Cím:<br>6237 Kecel, császártöltési u.<br>8/A.. | Munkanapokon   | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911                             | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00:<br>egyéb időben<br>hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891                             | Személyesen:   |                       |
| email:<br>info@lrt-ktv.hu                      | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30                | 06/80-811-711         |
| <b>Terület megjelölése:</b>                    |  |                       |
| Kecel  |  |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Solti ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                           | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                   | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|---|-----------------------|
| Cím:<br>6320 Solt, Kossuth L. u. 48.-<br>50. | Munkanapokon                                | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911                           | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00:               |                       |
| fax: 06 1 890 0891                           | Személyesen:                                |                       |
| email:<br>info@lrt-ktv.hu                    | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 13:00 – 17:00 | 06/80-811-711         |
| <b>Terület megjelölése:</b>                  |   |                       |
| Solt   |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                                 | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                 | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|---|-----------------------|
| Cím:<br>6080 Szabadszállás, Arany<br>János u. 2/a. | Munkanapokon  | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 911                                 | Hétfő-péntek<br>8:00 – 20:00<br>egyéb időben<br>hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891                                 | Személyesen:  |                       |
| email:<br>info@lrt-ktv.hu                          | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30               |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>                        |   |                       |
| Szabadszállás                                      |   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat  
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés |
|--|--|----------------|
| Cím:<br>1138 Budapest, Váci ú. 188.  | Munkanapokon   | Munkanapokon   |
| tel: 06 40 811 111   | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00<br>egyéb időben<br>hangposta  |                |
| fax: 06 1 890 0891   | Személyesen:   |                |
| email:<br>info@lrt-com   | H: 8:00 – 12:00<br>K: 8:00 – 20:00<br>SZ: 10:00 – 14:00<br>Cs: 15:00 – 19:00<br>P: 10:00 – 14:00 | 06/80-811-000  |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |                |
| Albertirsa, Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt,<br>Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc,<br>Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Sárbogárd, Sárbogárd-<br>Pusztægres, Hantos, Nagylók, Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak,<br>Nagytevel, Nemesszalók, Izsák, Ágasegyháza, Hajdúdorog, , Budapest X,XII,XIV,XVI<br>kerületeinek hálózattal lefedett részei, Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér),<br>Rókabérc vadászház(Erdőbénye) |  |                |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Pátyi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>             | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                   | <b>Hibabejelentés</b>  |
|--------------------------------|---|--|
| Cím: 2071 Páty, Rákóczi u. 11. | Munkanapokon  | Munkanapokon   |
| tel: 1232<br>06 1 234 1000     | 8:00 – 22:00:   | H-K-SZE<br>8:00 – 17:00<br>CS: 8:00 – 18:00<br>P: 8:00 13:00 |
| fax: 06 1 276 0532             | Személyesen:  |  |
| email:<br>net-tv@net-tv.hu     | H-P: 8:00 – 12:00<br>SZE: 12:00 – 17:00<br>Cs 12:00 – 18:00 |  |
| <b>Terület megjelölése:</b>    |   |  |
| Páty                           | Budajenő  | Telki  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                             | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                  | <b>Hibabejelentés</b> |
|--|--|-----------------------|
| Cím:<br>4087 Hajdúdorog,<br>Böszörményi u. 12. | Munkanapokon   | Munkanapokon          |
| tel: 06 40 811 111                             | Hétfő-Péntek<br>8:00 – 20:00:<br>egyéb időben<br>hangposta |                       |
| fax: 06 1 890 0891                             | Személyesen:   |                       |
| email:<br>info@hwr-com                         | H-Sz-P: 8:00 – 12:00<br>K- Cs 12:30 – 16:30                |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>                    |  |                       |
| Hajdúdorog                                     | Budapest   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Madarasi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                               | <b>Hibabejelentés</b>   |
|--|---|---|
| Cím:<br>6456 Madaras, Szent István<br>u. 3.  | Munkanapokon  | Munkanapokon  |
| tel: 1232<br>06 1 234 1000   |   | H-K-SZE<br>8:00 – 17:00<br>CS: 8:00 – 18:00<br>P: 8:00 -13:00 |
| fax: 06 1 276 0532   | Személyesen:  |   |
| email:<br><a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>   | H-K-Sze: 8:00-14:00<br>Cs: 12:00-18:00<br>P: 8:00-12:00 |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |   |   |
| Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém,<br>Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó,<br>Zsámbék, Tök |   |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>             | <b>Hibabejelentés</b>              |
|--|---------------------------------------|------------------------------------|
| Cím:<br>Tihany, Mádl Ferenc tér 1.                                   | Munkanapokon                          | Minden nap                         |
| tel: 06 94 330 554   | 9:00 – 11:00:                         | tel: 06 94 330 554<br>8:00 – 20:00 |
|  | Személyesen:                          |                                    |
| email:<br><a href="mailto:tihanytv@tihany.hu">tihanytv@tihany.hu</a> | H: 14:00 – 16:00<br>Sz: 16:00 – 18:00 |                                    |
| <b>Terület megjelölése:</b>  | Tihany                                |                                    |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                            | <b>Ügyfélfogadási idő</b>   | <b>Hibabejelentés</b>                   |
|---|---|---|
| Cím:<br>Hódmezővásárhely, Kaszap utca<br>21.  | Munkanapokon  | Minden nap                              |
| tel: 06 20 248 6899                           | H-K-CS-P:<br><br>9:00 – 12:00<br>13:00 – 17:00<br><br>SZE:<br><br>9:00 – 12:00<br>13:00 – 18:00 | tel: 06 20 248 8484<br><br>8:00 – 19:00 |
| email:<br><br>ugyfelszolgalat@centrumkabel.hu |   |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                   | Hódmezővásárhely  |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség                             | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés       |
|---|--------------------|----------------------|
| Cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4     | Munkanapokon       | Munkaszüneti napokon |
| tel: 06(93)-516-112                     | 8.00-16.30         | 8.00-21.00           |
| fax: 06(93)-313-253                     |                    |                      |
| Kék szám: 06-40/200-996                 |                    |                      |
| (Somogy megyéből)<br>tel: 06-82/471-098 | 8.00-16.30         | 8.00-21.00           |
| <b>Terület megjelölése:</b>             |                    |                      |
| Nagykanizsa - Sánc                      | Iharosberény       | Szenta               |
| Nagykanizsa - Bagola                    | Csurgó             | Zákányfalú           |
| Surd                                    | Szepetnek          | Sormás               |
| Nagyrécsce                              | Semjénháza         | Tótszentmárton       |
| Tótszerdahely                           | Molnári            | Murakeresztúr        |
| Letenye                                 | Becsehely          | Zajk                 |
| Kistolmács                              | Pusztamagyaród     | Petrivente           |
| Gelse                                   | Pusztaszentlászló  | Újudvar              |
| Magyarszerdahely                        | Szentlisló         | Bucsuta              |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                            | <b>Ügyfélfogadási idő</b> | <b>Hibabejelentés</b>             |
|---|---------------------------|-----------------------------------|
| Cím: 6120 Kiskunmajsa,<br>Félegyházi út 42/A. | Hétfő-Kedd-Szerda         | ügyfélfogadási időben             |
| tel: 06 77/483-085                            | 8.00-12.00                | azon túl üzenetrögzítő<br>működik |
| fax: 06 77/483-086                            | Csütörtök-Péntek          |                                   |
| kék szám:06-40/415-015                        | 13.00-16.00               | email:<br>catel.iroda@satnet.hu   |
| Kiskunmajsa                                   | Jászszenlászló            | Szank                             |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                | <b>Ügyfélfogadási idő</b>         | <b>Hibabejelentés</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. | Hétfő-Szerda-Csütörtök-<br>Péntek | ügyfélfogadási időben |
| tel: 06 59 511-184                | 8.00-16.00                        | 06 59 511-184         |
| fax: 06 59 511-185                | Kedd                              | ügyelet 22 óráig      |
|                                   | 8.00-17.00                        | 06 30 9585-590        |
| email: kabeltv.tf@citromail.hu    |                                   |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>       |                                   |                       |
| Tiszafüred                        |                                   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Győri ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>       | <b>Hibabejelentés</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Cím: 9027 Győr, Egyenlőség u<br>28. | Hétfő-Kedd-Csütörtök-<br>Péntek | ügyfélfogadási időben |
| tel: 06 96/328-138                  | 8.30-15.30                      |                       |
| fax: 06 96/328-138                  | Szerda                          |                       |
| kék szám:<br><br>06-40/200-854      | 08.00-20.00                     |                       |
| email: info@satelit-kft.hu          |                                 |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>         | Bezenye                         | Hegyeshalom           |
| Levél                               | Jánossomorja                    | Rajka                 |
| Újrónafő                            | Veszvény                        |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Beremendi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség   | Ügyfélfogadási idő                           | Hibabejelentés          |
|---|--|-------------------------|
| Cím:<br>7827 Beremend, Szabadság tér 1.                             | Hétfő-kedd: 8-11, 13-16<br><br>Cs:8-11 13-16 | 30/959-9041, 72/574-929 |
| email: <a href="mailto:kabeltv@beremend.hu">kabeltv@beremend.hu</a> | K: 8-11,13-16                                |                         |
| Telefon: 72/574-920<br><br>Fax: 72/474-168                          | Szerda: szünnap                              |                         |
|   | Csütörtök: 8-11, 13-16                       |                         |
| <b>Terület megjelölése:</b>   | Péntek: 8-11                                 |                         |
| Beremend  |  |                         |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Váci ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség   | Ügyfélfogadási idő   | Hibabejelentés                                      |
|---|--|---|
| Cím:<br>2600 Vác, dr. Csányi László Krt. 63.                      | Hétfő: 9 - 20<br>Kedd: 9 - 15<br>Szerda: 9 - 15<br>Csütörtök: 9 - 17<br>Péntek: 9 - 12 | 27/317-473; 40/415-615<br><br>Minden nap 8-22 óráig |
| email: <a href="mailto:info@digitalvac.hu">info@digitalvac.hu</a> |  |   |
| Telefon: 27/317-473; 40/415-615<br>Fax: 27/317-941                |  |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                                       | Vác  | Kosd  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Edelényi ügyfélszolgálati iroda:**

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| Cím:<br>3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. | hétfő-kedd-szerda<br>8:00-15:00<br>csütörtök 8-17,<br>péntek 8-12:00 óra<br><br>szombat: 8-11 óra<br>(csak díjbeszedő) | 06-40-104670 |
| email:                                  |  |              |
| Telefon: 48/778-899, 46/778-899<br>Fax: |  |              |
| <b>Terület megjelölése:</b>             |  |              |
| Edelény                                 | Berente  | Boldva       |
| Ziliz                                   | Nyomár   | Hangács      |
| Tardona                                 | Felsőtelekes   | Szalonna     |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

## Hajós

| Elérhetőség                               | Ügyfélfogadási idő                | Hibabejelentés  |
|---|-----------------------------------|-----------------|
| Cím: 6344 Hajós,<br>Rákóczi u. 12.        | hétfő-szerda: 7-12 és 12:30-15:30 | 06 20 /411-6193 |
| email:                                    | info@hajosszolg.hu                |                 |
| Tel.: 06 78/404-197<br>Fax: 06 78/404-197 |                                   |                 |
| <b>Terület megjelölése:</b>               | Hajós                             |                 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

## Nagykanizsa 2

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>   |  |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>  | <b>Nyitva tartási ideje</b>  | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 8800 Nagykanizsa,<br>Táborhely u. 4.   |  | telefon/faxszám:   |
|  |  | 1277,<br>06/93 999-222; Fax:<br>06/93 543-009                        |
|  | Hétfő - Péntek: 07.00 - 21.00<br>Szombat: 09.00-19.00              | e-mail címe: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>              |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>   | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                    | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|  | Hétfő-Péntek 07.00 –<br>19.00<br>Szombat: 9:00-13:00<br>0:00-24:00 | 1277<br><a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a> |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |  |
| Táplánszentkereszt, Lengyeltóti,<br>Balatonboglár, Balatonföldvár,<br>Balatonszárszó, Balatonszemes,<br>Balatonószöd, Bálványos, Kereki,<br>Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény, Ják,<br>Balatonendréd, Szentpéterfa,<br>Egyházaskér, Ivánc,<br>Nemestárosdfa, Kistrákos, Kondorfa,<br>Magyarnádalja, Molnászece,<br>Nemesrempehollós, Rimány,<br>Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák,<br>Vasszécsény, Vaskeresztes,<br>Pornóapáti, Magyarszece |  |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Ivácsa

| <b>Elérhetőség</b>                      | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                          | <b>Hibabejelentés</b> |
|---|--|-----------------------|
| Cím:<br>2454 Ivácsa, Arany János u. 14. | Hétfő<br>10:00-20:00<br>Kedd-Péntek<br>10:00-16:00 | 0620/697-16159        |
| email:                                  | info@dunanet.hu                                    | 1225                  |
| <b>Terület megjelölése:</b>             | Ivácsa   |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Körmenyi ügyfélszolgálati iroda:**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>   |  |   |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>  | <b>Nyitva tartási ideje</b>                                    | <b>Elérhetőségek:</b>                                     |
| 9900 Körmeny, Rákóczi u. 31.   |  | telefon/faxszám:  |
|  | Hétfő:8:00-19:00<br>K-Sz-P:8:00-16:30<br>Csütörtök: 8:00-13:30 | 06/93 999-222;<br>Fax: 06/93 543-009                      |
|  |  | e-mail címe: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a> , |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>   | <b>Elérhetőségének időtart.</b>                                | <b>Elérhetőségek:</b>                                     |
|  | Mindennap: 0:00-24:00  | 1277<br>hibabejelento@zt.hu                               |
| <b>Terület megjelölése:</b>  |  |   |
| Balatonföldvár, Balatonszárszó,<br>Balatonszemes, Balatonőszöd,<br>Bálványos, Kereki, Kőröshegy,<br>Kötcse, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény, Ják,<br>Balatonendréd, Szentpéterfa,<br>Egyházaskörte, Ivánc,<br>Nemestárosfa, Kistrákos, Kondorfa,<br>Magyarnádalja, Molnászece,<br>Nemesrempehollós, Rimány,<br>Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák,<br>Vasszécsény, Vaskeresztes,<br>Pornóapáti, Magyarszece |  |   |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:**

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>  |                                 |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>   | <b>Nyitva tartási ideje</b>     | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 8623 Balatonföldvár,<br>Köröshegyi u. 1.  |                                 | telefon/faxszám:   |
|   | Sz-Cs: 8:00-16:00               | 06/93 999-222;<br>Fax: 06/93 543-009                                 |
|   |                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>           |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>  | <b>Elérhetőségének időtart.</b> | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Minden nap<br>0:00-24:00        | 1277<br><a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a> |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |                                 |  |
| Táplánszentkereszt, Balatonboglár,<br>Lengyeltóti, Balatonföldvár,<br>Balatonszárszó, Balatonszemes,<br>Balatonőszöd, Bálványos, Kereki,<br>Köröshegy, Kötcsé, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény, Ják,<br>Balatonendréd, Szentpéterfa,<br>Egyházasköd, Ivánc,<br>Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa,<br>Magyarnádalja, Molnászece, Sód,<br>Nemesrempehollós, Rimány,<br>Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák,<br>Vasszécsény, Vaskeresztes,<br>Pornóapáti, Magyarszece, Sód |                                 |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:**

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b>  |                                 |  |
| <b>Ügyfélszolgálat címe</b>   | <b>Nyitva tartási ideje</b>     | <b>Elérhetőségek:</b>  |
| 8360 Keszthely, Rákóczi tér   |                                 | telefon/faxszám:   |
|   | H-P: 8:00-16:30                 | 06/93 999-222;<br>Fax: 06/93 543-009                                 |
|   |                                 | e-mail címe:<br><a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>           |
| <b>Hibabejelentő szolgálat</b>  | <b>Elérhetőségének időtart.</b> | <b>Elérhetőségek:</b>  |
|   | Mindennap<br>0:00-24:00         | 1277<br><a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a> |
| <b>Terület megjelölése:</b>   |                                 |  |
| Táplánszentkereszt, Balatonboglár,<br>Lengyeltóti, Balatonföldvár,<br>Balatonszárszó, Balatonszemes,<br>Balatonőszöd, Bálványos, Kereki,<br>Kőröshegy, Kőtcse, Nagycsepely,<br>Pusztaszemes, Szántód, Teleki,<br>Som, Nyim, Nagyberény, Ják,<br>Balatonendréd, Szentpéterfa,<br>Egyházasköd, Ivánc,<br>Nemestarád, Kistrákos, Kondorfa,<br>Magyarnádalja, Molnászece,<br>Nemesrempehollós, Rimány,<br>Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák,<br>Vasszécseny, Vaskeresztes,<br>Pornóapáti, Magyarszece |                                 |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                | <b>Ügyfélfogadási idő</b>                                     | <b>Hibabejelentés</b> |
|-----------------------------------|---|-----------------------|
| Cím:7833 Görcsöny,<br>Jókai u.7.. | Hétfő: 12:00-16:00<br>Szerda: 8:00-20:00<br>Péntek:8:00-12:00 | 0:00-24:00            |
| email:                            | csille@vipmail.hu   |                       |
|                                   | 06 72 372596 ,<br>06-21-200-1603                              |                       |
| <b>Terület megjelölése:</b>       | Görcsöny  | Pellérd               |
| Baksa                             | Bicsérd   | Szabadszentkirály     |
| Királyegyháza                     | Boda  | Bakonya               |
| Kővágóóttös                       | Helesfa   | Hetvehely             |
| Gyód                              | Téseny  |                       |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Sárvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség  | Ügyfélfogadási idő                        | Hibabejelentés                           |
|--|---|--|
| 9600. Sárvár, Petőfi u.26.   | Szerda 12:30–16:00<br>Péntek 8:00 – 14:00 | Mindennap:<br>0:00-24:00                 |
| tel: 0680/111-180<br><br>06/94-506-085   |   | tel: 06/30-227-1373<br><br>06/94-506-085 |
| email:<br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a> |   |  |
| Terület:   | Sárvár                                    |  |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

### Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

| <b>Elérhetőség</b>                  | <b>Ügyfélfogadási idő</b>          | <b>Hibabejelentés</b>    |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 | Hétfő: 13-18<br>Kedd-péntek: 10-17 | Mindennap:<br>0:00-24:00 |
| tel: 0632/371-411                   |                                    |                          |
| email: iroda2@telekabel.hu          |                                    |                          |
| Terület:                            | Bercel                             | Dejtár                   |
| Drégelypalánk                       | Galgaguta                          | Herencsény               |
| Keszeg                              | Magyarnándor                       | Nézsza                   |
| Nógrádkövesd                        | Nógrádsipek                        | Nógrádszakál             |
| Szécsény                            | Szügy                              |                          |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>   | <b>Ügyfélfogadási idő</b>  | <b>Hibabejelentés</b>        |
|--|--|------------------------------|
| 9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6.                          | Hétfő - Csütörtök: 8:00-12:00<br>13:00-16:00<br>Péntek: 8:00-12:00 | Munkaidőn kívül folyamatosan |
| Tel: 0694/380-794, 383-335,<br>0640/415-444<br>Fax: 0694/445-001 |  |                              |
| email: <a href="mailto:info@jupinet.hu">info@jupinet.hu</a>      |  |                              |
| Terület:   | Csákánydoroszló  | Kétvölgy                     |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2016. november 02. Hatályba lépés időpontja: 2016. december 01.

**Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:**

| <b>Elérhetőség</b>                                    | <b>Ügyfélfogadási idő</b> | <b>Hibabejelentés</b>                                 |
|---|---------------------------|---|
| Cím:<br>Lajoskomárom, Batthyány u. 6.                 | Munkanapokon              | Munkanapokon  |
| tel: 06 40/919-002<br>06/30-969-9963<br>06/25 220-823 | K-SZ-CS-P:                | tel: 06 40/919-002<br>06/30-969-9963<br>06/25 220-823 |
|   | 8:00 – 12:00              |   |
|   | 13:00 – 16:00             |   |
| <b>Terület megjelölése:</b>                           | Lajoskomárom              |   |