

Tisztelt Ügyfelünk!

Alulírottak

- (a) **NET-TV Filia Kft.** . (székhelye: 2657 Tolmács, Arany János utca 2.) eddigi digitális szolgáltató valamint
- (b) **NET-TV Zrt.** (székhelye: 2657 Tolmács, Arany János utca 2) új digitális szolgáltató és hálózat tulajdonos, ezúton az alábbiakról értesítjük:
 1. Hivatkozunk az Ön és a NET-TV Filia Kft. közötti kábeltelevízió előfizetői szerződésre.
 2. Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2016. január 1-től a NET-TV Zrt. veszi át a digitális szolgáltatás nyújtást a hálózatain („Tranzakció”).
 3. A Tranzakció megvalósítása az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítását igényli az Eht. 132. § (2. bekezdés c. pont) bekezdése alapján, amely módosítás nem feltételezi az Előfizető hozzájárulását.
Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása folytán a Net-Tv Filia Kft. a vezetékes műsorjel-elosztási Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó valamennyi jogát és kötelezettségét átruházta engedményezés és tartozásvállalás útján a NET-TV Zrt.-re. 2016. január 1-jei (az „Átruházás Napja”) hatállyal.
 4. Az Átruházás következtében az Átruházás Napját követő nappal kezdődően (i) az Előfizetői Szerződés alapján a NET-TV Filia Kft. -t terhelő vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatást a NET-TV Zrt. fogja teljesíteni saját neve alatt, változatlan feltételek mellett. Előfizetői szerződések szempontjából a NET-TV Zrt. a NET-TV Filia Kft. helyébe lép.
 5. Az átruházás napját megelőzően, illetve az azt követően keletkezett valamennyi, az Előfizetővel szemben támasztott pénzügyi elszámolással kapcsolatban változatlanul a NET-TV Zrt. marad a felelős/kötelezett.
 6. Ha az Átruházáshoz nem kíván hozzájárulni, kérjük, hogy jelen értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül jelezze írásban a NET-TV Zrt. 1213 Budapest, Szent István u. 182-184. alatti címre. Amennyiben a kézhezvételt követő 15 napon belül nem kapunk Öntől ilyen értesítést, akkor ezt úgy tekintjük, hogy az Átruházáshoz a hozzájárulását megadta. Ezen időszak alatt vagy ezt követően beérkezett értesítést az Előfizetői Szerződés Előfizető általi az Eht. 134. §-a szerinti rendes felmondásának fogjuk tekinteni. Ezzel kapcsolatban kérjük, hogy az ÁSZF-nek megfelelően gyakorolja felmondási jogát.
 7. A tranzakció nem érinti a korábban megszerzett jogokat és kedvezményeket, a szolgáltatás a mellékelt táblázat szerint vehető igénybe.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdés merülne fel, úgy kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat az ismert 1232-es telefonszámon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a továbbiakban az Ön számára minden változatlanul marad:

- **Továbbiakban is a 1232-es telefonszámokon intézheti ügyeit,**
- **Továbbiakban is a megszokott ügyfélszolgálaton intézheti személyesen ügyeit**

Budapest, XXI. kerület – Szigetszentmiklós szolgáltatási terület

1213 Budapest, Szent István út 182-184.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu

Budajenő – Páty –Telki szolgáltatási terület

Ügyfélszolgálat címe: 2071 Páty, Rákóczi u. 11.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu

Balotaszállás, Bácsbokod, Bácsborsód, Bócsa, Csávoly, Gara, Harkakötöny, Imrehegy, Katymár, Madaras, Mátételke, Pirtó, Rém, Szeremle, Tatabánya szolgáltatási terület

Ügyfélszolgálat címe: 6456 Madaras, Szent István utca 3.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu

- **Továbbiakban is ugyanazokkal a munkatársainkkal találkozok,**
- **Továbbiakban is a NET-TV Zrt. részére fizeti előfizetési díját!**

Jelen levelünkkel azokról az információkról, változásokról szeretnénk értesíteni, melyek a társaságunktól igénybe vett szolgáltatásait érintik 2016. évben.

Célkitűzésünk továbbra is, hogy ügyfeink igényeinek megfelelően a magas fokú kiszolgálást folyamatosan a lehető legkorszerűbb technológiával, megbízható és kimagasló szolgáltatásokkal biztosítsuk.. Figyelemmel a médiaszolgáltatókkal kötött szerződéseinkben meghatározott lehetőségekre, az egyes csatornák továbbításával járó költségekre, valamint a hálózatok fenntartásával járó üzemviteli költségekre a 2016. évi kábeltelevíziós csatornalista kialakításakor arra törekedtünk, hogy analóg kínálatunkban továbbra is biztosítva legyenek azok a műsorok, melyek kutatások alapján a legnépszerűbbek. Azon műsorok, melyek jellemzően különlegességnek számítanak a jövő évben digitális kínálatunkat gazdagítják.

Tájékoztatjuk, hogy ügyfélszolgálati irodáink 2015. december 24. és 2015. január 03. között zárva tartanak. Amennyiben további kérdése merülne fel, a 1232-es telefonszámon munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

A közelgő ünnepekre való tekintettel engedje meg, hogy ezúton kívánjuk Békés, Boldog Karácsonyi Ünnepeket valamint Eredményekben Gazdag Boldog Új Évet!

Köszönjük még egyszer bizalmát, őszintén értékeljük a lehetőséget, hogy előfizetőink közt tudhatjuk.

Tisztelettel: *Net-Tv Zrt.*

Budapest, 2015. november 25.