

Tisztelt Ügyfelünk!

Alulírottak

- (a) **NET-TV Zrt.**(székhelye: 2657 Tolmács, Arany János utca 2.) eddigi tulajdonos és szolgáltató
- (b) **i-TV Távközlési Zrt.** (1144 Budapest, Rátót u. 18-20., „i-TV Zrt.” új szolgáltató ezúton az alábbiakról értesítjük:

1. Hivatkozunk az Ön és a NET-TV Zrt. közötti kábeltévézés előfizetői szerződésre.
2. Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2015. január 1-től a NET-TV Zrt. hálózatait az i-TV Zrt. veszi bérbe, televíziósjeltovábbítás céljából (a „Tranzakció”).
3. A Tranzakció megvalósítása az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítását igényli az Eht. 132. § (2. bekezdés c. pont) bekezdése alapján, amely módosítás nem feltételezi az Előfizető hozzájárulását. Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása folytán a Net-Tv Zrt. a vezetékes műsorjel-elosztási Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó valamennyi jogát és kötelezettségét átruházta engedményezés és tartozásvállalás útján az i-TVZrt-re, 2015. január 1-jei (az „Átruházás Napja”) hatállyal.
4. Az Átruházás következtében az Átruházás Napját követő nappal kezdődően (i) az Előfizetői Szerződés alapján a NET-TV Zrt-t terhelő vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatást az i-TV Zrt. fogja teljesíteni saját neve alatt, változatlan feltételek mellett. Előfizetői szerződések szempontjából az i-TV Zrt. a NET-TV Zrt. helyébe lép.
5. Az átruházással párhuzamosan az i-TV Zrt. megbízza a NET-TV Zrt-t a hálózat üzemeltetésével, az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásával, a számla kibocsátásával, valamint az előfizetői díjak beszedésével.
6. Az átruházás napját megelőzően, illetve az azt követően keletkezett valamennyi, az Előfizetővel szemben támasztott pénzügyi elszámolással kapcsolatban változatlanul a NET-TV Zrt. marad a felelős/kötelezett (s nem az i-TV Zrt.), mint ahogy az Átruházás napját megelőzően és azt követően keletkezett valamennyi, a NET-TV Zrt. által az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizetővel szemben támasztott igény érvényesítésére is a NET-TV Zrt. marad jogosult.
7. Ha az Átruházáshoz nem kíván hozzájárulni, kérjük, hogy jelen értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül jelezze írásban a NET-TV Zrt. 1213 Budapest, Szent István u. 182-184. alatti címre. Amennyiben a kézhezvételt követő 15 napon belül nem kapunk Öntől ilyen értesítést, akkor ezt úgy tekintjük, hogy az Átruházáshoz a hozzájárulását megadta. Ezen időszak alatt vagy ezt követően beérkezett értesítést az Előfizetői Szerződés Előfizető általi az Eht. 134. §-a szerinti rendes felmondásának fogjuk tekinteni. Ezzel kapcsolatban kérjük, hogy az ÁSZF-nek megfelelően gyakorolja felmondási jogát.
8. A tranzakció nem érinti a korábban megszerzett jogokat és kedvezményeket, a szolgáltatás a mellékelt táblázat szerint vehető igénybe.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdés merülne fel, úgy kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat az ismert 1232-es telefonszámon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a továbbiakban az Ön számára minden változatlanul marad:

- **Továbbiakban is a 1232-estelefonszámokon intézheti ügyeit,**
- **Továbbiakban is a megszokott ügyfélszolgálaton intézheti személyesen ügyeit**

Budapest, XXI. kerület – Szigetszentmiklósszolgáltatási terület

1213 Budapest, Szent István út 182-184.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu**Budajenő – Páty – Telki szolgáltatási terület**

Ügyfélszolgálat címe: 2071 Páty, Rákóczi u. 11.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu**Balotaszállás, Bácsbokod, Bácsborsód, Bócsa, Csávoly, Gara, Harkakötöny, Imrehegy, Katymár, Madaras, Mátételke, Pirtó, Rém, Szeremle, Tataházaszolgáltatási terület**

Ügyfélszolgálat címe: 6456 Madaras, Szent István utca 3.

Nyitva tartási ideje: hétfő: 8.00-12.00-ig, szerda: 12.00-17.00-ig, csütörtök: 12.00-18.00-ig, péntek: 8.00-12.00-ig

e-mail címe: net-tv@net-tv.hu

- **Továbbiakban is ugyanazokkal a munkatársainkkal találkozik,**
- **Továbbiakban is a NET-TV Zrt. részére fizeti előfizetési díját!**

Jelen levelünkkel azokról az információkról, változásokról szeretnénk értesíteni, melyek a társaságunktól igénybe vett szolgáltatásait érintik 2015. évben.

Célkitűzésünk továbbra is, hogy ügyfeleink igényeinek megfelelően a magas fokú kiszolgálást folyamatosan a lehető legkorszerűbb technológiával, megbízható és kimagasló szolgáltatásokkal biztosítsuk. Hasonlóan az elmúlt évekhez idén is a legfőbb törekvésünk volt, hogy megóvva ügyfeleinket egy újabb negatív gazdasági hatástól a továbbiakban is **áremelkedés nélkül** biztosíthassuk szolgáltatásainkat. Figyelemmel a médiaszolgáltatókkal kötött szerződéseinkben meghatározott lehetőségekre, az egyes csatornák továbbításával járó költségekre, valamint a hálózatok fenntartásával járó üzemviteli költségekre a 2015. évi kábeltelevíziós csatornalista kialakításakor arra törekedtünk, hogy analóg kínálatunkban továbbra is biztosítva legyenek azok a műsorok, melyek kutatások alapján a legnépszerűbbek.

Szolgáltatásaink további fejlesztése érdekében és hálózataink hosszú távú fenntarthatósága miatt a legtöbb szolgáltatási területünkön arra kényszerülünk, hogy módosítsuk néhány hagyományos analóg módon továbbított csatornák eddigi elhelyezését. A módosítások oka, hogy a további fejlesztések előkészítéséhez fel kell használjunk bizonyos analóg frekvenciasávokat. A változások következtében egyes műsorok a jövő évtől más frekvencián lesznek elérhetőek. Ebben a kényszerhelyzetben igyekeztünk, hogy a lehetőleg a legkevesebb kellemetlenséget okozzuk az Ön számára.

A meghirdetett csatornakiosztás a médiaszolgáltatókkal kötött szerződések alapján, illetve az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejártá miatt 2014. december 31-ét követően változik meg. Az új programkínálatot 2015. január 09. napjától biztosítjuk, 2015. január 01-je és január 09.-e közötti időszakban a műszaki lehetőségek függvényében, valamint a zavartalan átállás biztosítása érdekében fokozatosan térünk át az új csatornakiosztásra, amely időszakban a megszűnő csatornák már nem érhetőek el.

Tájékoztatjuk, hogy ügyfélszolgálati irodáink 2014. december 24. és 2015. január 04. között zárva tartanak. Amennyiben további kérdése merülne fel, a 1232-es telefonszámon munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

A közelgő ünnepekre való tekintettel engedje meg, hogy ezúton kívánjuk Békés, Boldog Karácsonyi Ünnepeket valamint Eredményekben Gazdag Boldog Új Évet!

Köszönjük még egyszer bizalmát, őszintén értékeljük a lehetőséget, hogy előfizetőink közt tudhatjuk.

Budapest, 2014. november 28.

Tisztelettel:



Kaslik Béla
i-TV Zrt.



Szigeti Károly
NET-TV Zrt.

Az előfizetőket megillető jogosultságok alább olvashatók. A módosított ÁSZF-ek az i-TV Zrt. ügyfélszolgálatán, és a www.i-tvzrt.hu/weboldalon elérhetőek. (Eht 132. § (4), (5) bek.): (4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. (5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét."

*Az ÁSZF-ben szereplő listaáraktól eltérő kedvezményes díjszabások nem változnak. Amennyiben árgarancia kedvezménnyel veszi igénybe szolgáltatásainkat, úgy az akcióban meghatározott időn belül Ön továbbra is a kedvezményes díjakat fogja fizetni.

melléklet: térségi csatornakiosztás

Az alábbiakban pedig összefoglaljuk a kábeltelevíziós csatornákínálatunkban 2015. január 1-től életbe lépő változásokat:

Területi megjelölés: Balotaszállás

Érvényes: 2015. január 1.-től

Alfa programcsomag						
Sor-szám	Műsor				Műsor továbbítási	
	Neve		jelleg	nyelve	csatorna	frekvencia
1.	PAX Tv		vallási és kulturális	Magyar	S6	140,25
2.	Duna World		Közszolgálati	Magyar	S7	147,25
3.	Duna TV		Közszolgálati	Magyar	S8	154,25
4.	M1		Közszolgálati	Magyar	S9	161,25
5.	M2		Közszolgálati	Magyar	S10	168,25
6.	RTL Klub		Kereskedelmi	Magyar	C6	182,25
7.	Halas TV		Helyi tv	Magyar	C7	189,25
8.	TV2		Kereskedelmi	Magyar	C8	196,25
9.	d 1 csatorna		kulturális műsorok	Magyar	C9	203,25
10.	Parlament tv		politikai és gazdasági	Magyar	C10	210,25

Alfa programcsomag havi előfizetési díja 1181,- Ft + ÁFA= **1500,- Ft/hó**

Alfa+ programcsomag						
Sor-szám	Műsor				Műsor továbbítási	
	Neve		jelleg	nyelve	csatorna	frekvencia
1-10.	Alfa programcsomag +					
11.	Super Tv2		Kereskedelmi	Magyar	S11	231,25
12.	Minimax		Gyerekműsor	Magyar	S12	238,25
13.	Magyar ATV		Kereskedelmi	Magyar	S13	245,25
14.	Hír TV		Hír	Magyar	S14	252,25
15.	Film+		Film	Magyar	S15	259,25
16.	Viasat3		Kereskedelmi	Magyar	S16	266,25
17.	Digi Sport 1		Sport	Magyar	S17	273,25
18.	Cool		Sorozat, film	Magyar	S18	280,25
19.	Story4 !		Bulvár	Magyar	S19	287,25
20.	TV Paprika		gasztronómia	Magyar	S20	294,25
21.	Viasatexplorer		ismeretterjesztő	Magyar	S21	303,25

Alfa+ programcsomag kedvezményes havi előfizetési díja 1968,- Ft + ÁFA= **2500,- Ft/hó**

Béta programcsomag						
Sor-szám	Műsor				Műsor továbbítási	
	Neve		jelleg	nyelve	csatorna	frekvencia
1-21.	Alfa+ programcsomag +					
22.	Eurosport		Sport	Magyar	S23	319,25
23.	Story5		sorozatok, szórakoztató	Magyar	S24	327,25
24.	ViasatHistory		történelmi ismeretterjesztő	Magyar	C21	471,25
25.	Eurosport 2		Sport	Magyar	C22	479,25
26.	History		történelmi és	Magyar	C23	487,25
27.	National GeographicChannel		Ismeretterjesztő	Magyar	C24	495,25
28.	Nat Geo Wild		Ismeretterjesztő	Magyar	C26	511,25
29.	Paramount		Sorozat, film	Magyar	C27	519,25
30.	Cartoon Network/ TCM		Gyerekműsor	Magyar	C28	527,25
31.	Disney Channel		Gyerekműsor	Magyar	C29	535,25
32.	Digi Life		életvitellel kapcsolatos	Magyar	C30	543,25
33.	TravelChannel		utazási magazin	Magyar	C31	551,25
34.	DigiAnimal		természettudományok, állatvilág	Magyar	C33	567,25
35.	Sláger Tv		zene	Magyar	C35	583,25
36.	Boomerang		rajzfilmek	Magyar	C36	591,25
37.	History		történelmi és	Magyar	C37	599,25

Béta programcsomag havi előfizetési díja 3543,- Ft + ÁFA= **4500,- Ft/hó**

A továbbított rádióműsorok az alábbiak:

- Kossuth rádió (100,0 MHz), Petőfi rádió (101,0 MHz), Bartók rádió (102,0 MHz)

Az ÁSZF-ben szereplő listaáraktól eltérő kedvezményes díjszabások nem változnak. Amennyiben árgarancia kedvezménnyel veszi igénybe szolgáltatásainkat, úgy az akcióban meghatározott időn belül Ön továbbra is a kedvezményes díjakat fogja fizetni.