

FONTOS INFORMÁCIÓ ELŐFIZETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL!

Tisztelt Előfizetőnk!

Jelen levéllel azokról az információkról szeretnénk értesíteni, amelyek a NET-TV Zrt.-től igénybe vett szolgáltatásait érintik. A NET-TV Zrt. (a továbbiakban NET-TV) kábelhálózatán történő szolgáltatóváltás és kábelhálózat-fejlesztés (a továbbiakban: Tranzakció) következtében a NET-TV és az i-TV Zrt. (a továbbiakban i-TV) hálózatán 2017. június 1. napjától kezdődően a UPC Magyarország Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.; www.upc.hu) szolgáltatásai válnak elérhetővé, egyidejűleg a NET-TV által nyújtott szolgáltatások megszüntetésére és az i-TV szolgáltatásai megszüntetésére kerülnek.

A szolgáltatóváltás miatt a NET-TV-vel, illetve i-TV-vel kötött Egyedi Előfizetői Szerződése megszűnik, így Önnek a UPC-vel megkötött új előfizetői szerződés keretében nyílik lehetősége a változás napjától kezdődően elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe venni.

A UPC 2017. június 1. napjától valamennyi, jelenleg Ön által igénybe vett szolgáltatással egyenértékű hírközlési szolgáltatást hozzáférhetővé tesz az Ön által jelenleg fizetett havi díj ellenében. Az elérhető szolgáltatásokról a mellékelt tájékoztatóban részletes információt talál.

Ezúton is köszönjük, hogy Társaságunkat megtisztelte bizalmával és igénybe vette a NET-TV, illetve az i-TV szolgáltatásait!

Gyakorlati tudnivalók

A szolgáltatóváltás eszközök cseréjét is szükségessé teszi. A UPC még a változást megelőzően rendelkezésére fogja bocsátani a szolgáltatások elérhetőségét lehetővé tevő eszközöket, és részletesen tájékoztatja Önt a beüzemeléssel kapcsolatos tudnivalókról is. Annak érdekében, hogy Ön a szolgáltatásokat zavartalanul élvezhesse, kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a mellékelt tájékoztatót, és tegye lehetővé a UPC számára a berendezések átadását!

Az Önnél jelenleg elhelyezett NET-TV, illetve i-TV berendezések 2017. június 1. napjától már nem alkalmasak a továbbiakban a szolgáltatás biztosítására. Kérjük, hogy ezeket a berendezéseket a NET-TV ügyfélszolgálati pontjára (1213 Budapest, Szent István út 182-184.) 2017. június 1-től 40 munkanapon keresztül (2017. július 27-éig), nyitvatartási időben (hétfő: 08.00-12.00; szerda: 12.00-17.00; csütörtök: 12.00-18.00; péntek: 08.00-12.00) eljuttatni szíveskedjen! A készülékeket a NET-TV bruttó 500 Ft/db értékben visszavásárolja, és a környezetvédelmi előírásoknak megfelelően gondoskodik azok megsemmisítéséről is.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napját megelőzően keletkezett valamennyi, Önnel szemben támasztott pénzügyi elszámolással kapcsolatban változatlanul a NET-TV felé kell teljesítenie a megszokott fizetési módon. Az utolsó, NET-TV, illetve i-TV szolgáltatásokhoz kapcsolódó, havi díjról kiállított számláját Ön 2017. május 31. napjával bezárólag fogja kézhez kapni. Ez az elszámolás a vezetékes alapszolgáltatások havi díjait fogja tartalmazni az átvétel időpontjáig, azaz 2017. június 1-ig.

Amennyiben Ön vezetékes telefon-előfizetéssel is rendelkezik, úgy a telefon forgalmi díjáról a forgalmi ciklus lezárását követően állít ki számlát a NET-TV. Ezt követően már kizárólag a UPC állít ki számlát az Ön részére, és azt Önnek a UPC részére kell majd megfizetnie.

További információk

Figyelemmel arra, hogy a NET-TV és az i-TV a Tranzakcióra tekintettel műszaki okokból nem tudja 2017. június 1. után szolgáltatásait biztosítani, a UPC-vel történő szerződéskötéssel egyidejűleg az Ön Előfizetői Szerződése – hivatkozva az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 134. § (10a) bek. d) pontjában foglaltakra – közös megegyezéssel, az Ön számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül megszüntetésre kerül. Az ezt követő időszakra az Ön és a UPC között megkötésre kerülő előfizetői szerződés lesz az irányadó.

Az Ön által igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás további, zökkenőmentes biztosítása céljából a Tranzakció keretében az Ön alábbi előfizetői adatai is átadásra kerülnek a UPC Magyarország Kft. részére: név, születési idő, személyigazolvány szám, leánykori név, anyja neve, születési hely, születési idő, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszám, kontakt telefonszámok, otthoni telefonszám, mobilszám, munkahelyi telefonszám, kontakt e-mail cím. Amennyiben Ön a UPC részére történő adatátadáshoz nem kíván hozzájárulni, úgy kérjük, hogy azt a jelen értesítés kézhezvételét követő legkésőbb tizenöt (15) napon belül szíveskedjék alábbi elérhetőségünkön jelezni: 1232.

Ilyen értesítés, illetve nyilatkozat hiányában úgy tekintjük, hogy Ön adatai átadásához hozzájárulását adta.

Új előfizetői szerződés megkötése hiányában a NET-TV, illetve az i-TV által nyújtott szolgáltatások az Eht. 136. § (1) bek. b) pontjában foglaltakra tekintettel 2017. június 1. napjától kezdődően szüneteltetésre kerülnek.

Amennyiben Ön nem kíván a továbbiakban elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe venni, azaz nem áll szándékában a 2017. június 1. napját követő időszakra új előfizetői szerződést kötni, úgy lehetősége van a NET-TV-vel, illetve az i-TV-vel megkötött előfizetői szerződését hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Amennyiben Ön a NET-TV által biztosított elektronikus levelezőrendszert használ, úgy jelenlegi e-mail címe 2017. június 1. napját követően még 3 hónapig, azaz 2017. szeptember 8. napjáig használható. Ez idő alatt a webmail felületen van lehetősége elektronikus levelezést bonyolítani. Javasoljuk, hogy mihamarabb értesitse levelező partnereit e-mail címe megváltozásáról!

Őszintén hisszük, hogy a UPC eddigi piaci működése garancia a stabil, magas szintű szolgáltatásnyújtásra, a kedvező árakra és a kínálat folyamatos korszerűsítésére. Bízunk benne, hogy a szolgáltatóváltást követően a UPC az elégedett Előfizetői között köszönheti Önt.

Üdvözlettel,


Szigeti Károly
NET-TV Zrt.


Kaslik Béla
i-TV Zrt.


Szalai Réka és Császár Zoltán
UPC Magyarország Kft.



Budapest, 2017. április 7.